

Got a problem?

The Queensland Ombudsman investigates complaints about Queensland government agencies, local councils, public universities and TAFE.

Our service is free and confidential.

If you haven't been able to sort out the problem with the agency you are complaining about, contact us.

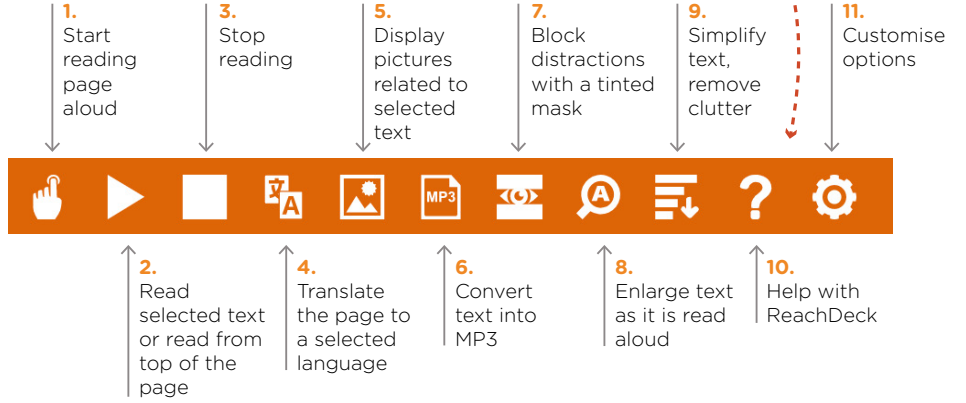
If we can't help you, we'll try and put you in touch with someone who can.

Some of the complaints we deal with are about child safety, housing, prisons and state schools.



Reading and translation support is available to help you to access our website

Click on the circle to open the ReachDeck toolbar



www.ombudsman.qld.gov.au

Ph: (07) 3005 7000

Freecall: 1800 068 908

Interpreter: 131 450

Speak & Listen: 1300 555 727

Privacy: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

GREEK

Έχετε κάποιο πρόβλημα;

Ο Συνήγορος του Πολίτη [Ombudsman] της Κουησλάνδης διερευνά καταγγελίες σχετικά με φορείς την Κυβέρνησης της Κουησλάνδης, τοπικούς δήμους, δημόσια πανεπιστήμια και TAFE.

Εάν δεν έχετε καταφέρει να επιλύσετε ένα πρόβλημα με το φορέα για τον οποίο παραπονιέστε, επικοινωνήστε μαζί μας.

Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν και εμπιστευτική.

Ορισμένες από τις καταγγελίες που αναλαμβάνουμε αφορούν την ασφάλεια παιδιών, στέγαση, φυλακές και τα δημόσια σχολεία.

Διατίθεται υποστήριξη ανάγνωσης και μετάφρασης ώστε να σας βοηθήσει να

αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας. Κάντε κλικ στον πορτοκαλί κύκλο για να ανοίξετε το ReachDeck.

1. Ξεκινήστε να διαβάζετε τη σελίδα φωναχτά
2. Ξεκινήστε να διαβάζετε το επιλεγμένο κείμενο ή από την αρχή της σελίδας
3. Σταματήστε να διαβάζετε
4. Μεταφράστε τη σελίδα σε μια επιλεγμένη γλώσσα
5. Εμφανίστε εικόνες που σχετίζονται με επιλεγμένο κείμενο
6. Μετατρέψτε κείμενο σε MP3 με δυνατότητα λήψης
7. Αποκλείστε περισπασμούς με μια μάσκα απόχρωσης
8. Μεγεθύνετε κείμενο καθώς διαβάζεται φωναχτά
9. Απλοποιήστε κείμενο, αφαιρέστε περιττά αντικείμενα από την οθόνη
10. Βοήθεια για το ReachDeck
11. Προσαρμόστε τις επιλογές που ταιριάζουν σε ατομικές ανάγκες

www.ombudsman.qld.gov.au

Τηλ: (07) 3005 7000

Δωρεάν κλήση: 1800 068 908

Διερωτήσεις: 131 450

Μιλήστε & Ακούστε: 1300 555 727

Ιδιωτικότητα: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

HINDI

आपको कोई समस्या हो रही है ?

क्वींसलैंड लोकपाल (Queensland Ombudsman), क्वींसलैंड सरकारी एजेंसियों, स्थानीय परिषदों, सार्वजनिक विश्वविद्यालयों और TAFE के बारे में शिकायतों की जांच करता है।

अगर आप उस एजेंसी के साथ होने वाली समस्या को हल नहीं कर पा रहे हैं जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं, तो हमसे संपर्क करें।

हमारी सेवा निःशुल्क और गोपनीय है।

हम बाल सुरक्षा, आवास, जेल और राजकीय विद्यालयों जैसी कुछ चीजों के बारे में शिकायतों से निपटते हैं।

हमारी वेबसाइट से जानकारी पाने में आपकी मदद करने के लिए पढ़ने और अनुवाद करने की सहायता उपलब्ध है। ReachDeck खोलने के लिए नीचे दिए गए बटन पर क्लिक करें।

1. पृष्ठ को जोर से पढ़ना शुरू करें
2. चुने गए पाठ को या पृष्ठ के ऊपर से पढ़ना शुरू करें
3. पढ़ना बंद करें
4. पृष्ठ का किसी चुनी गई भाग में अनुवाद करें
5. चुने गए पाठ से संबंधित चित्र पर पर्यवेक्षण करें
6. पाठ को डाउनलोड करने योग्य MP3 में बदलें
7. एक यदुच्छले मास्क से ध्यान भटका देने वाली चीजों को ब्लॉक करें
8. पाठ को जोर से पढ़ते समय उसका आकार बढ़ा दें
9. पाठ को सरल बनाएं, स्क्रीन से फालतू चीजें हटा दें
10. ReachDeck के संबंध में मदद
11. शिकायतों के अनुरूप विकल्पों को अनुकूलित करें

www.ombudsman.qld.gov.au

फोन: (07) 3005 7000

सुफ्त कॉल: 1800 068 908

दुभाषिया: 131 450

बोलें और सुनें: 1300 555 727

गोपनीयता: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

ARABIC

يتوفر دعا لمقراءة والترجمة لمساعدتك
فأى لوصول إلى موقعنا الإلكتروني.
انقر على الدائرة لتبثر تفاعلية لفتح
ReachDeck.

هل لديك مشكلة؟

يحقق أمين المظالم في كوينزلاند
في الشكاوى المتعلقة بالوكالات
الحكومية والمجالس المحلية
والجامعات العامة والتعليم التقني
والإضافي TAFE
في كوينزلاند.

1. ابدأ بقراءة الصفحة بصوت عالٍ
2. ابدأ بقراءة النص المحدد أو من أعلى الصفحة
3. توقف عن القراءة
4. ترجم الصفحة إلى لغة محددة
5. إعرض الصور المتعلقة بالنص المحدد
6. حول النص إلى MP3 قابل للتنزيل
7. يبد الانحرافات بقناع ملون
8. يوسّع النص ويقرأ بصوت عالٍ
9. تبسيط النص وإزالة الفوضى من الشاشة
10. يساعد مع ReachDeck
11. تخصيص الخيارات لتناسب الاحتياجات الفردية

www.ombudsman.qld.gov.au

هاتف: (07) 3005 7000 مكالمات مجانية: 1800 068 908
مترجم شفهي: 131 450 التحدث والاستماع: 1300 555 727
الخصوصية: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

CHINESE SIMPLIFIED

遇到问题了？

昆士兰州申诉专员负责调查针对昆士兰州政府机构、地方议会、公立大学和TAFE的投诉。

如果您与所投诉机构的问题尚未得到解决，请与我们联系。

我们提供免费且保密的服务。

我们处理的一些投诉涉及儿童安全、住房、监狱和公立学校。

在您访问我们的网站时，可为您提供阅读和翻译支持。点击橙色圆圈，打开ReachDeck。

1. 开始大声朗读页面内容
2. 开始朗读选定文本或从页面顶部开始朗读
3. 停止朗读
4. 将页面内容翻译为选定语言
5. 显示与选定文本相关的图片
6. 将文字转换为可下载的MP3
7. 使用灰镜效果屏蔽干扰
8. 放大文本并大声朗读
9. 简化文本，移除屏幕杂乱内容
10. ReachDeck帮助
11. 自定义选项，以适应个人需要

www.ombudsman.qld.gov.au

电话: (07) 3005 7000 免费电话: 1800 068 908
口译员: 131 450 语音中继专线: 1300 555 727
隐私政策: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

CHINESE TRADITIONAL

遇到問題了？

昆士蘭州申訴專員負責調查針對昆士蘭州政府機構、地方議會、公立大學和TAFE的投訴。

如果您與所投訴機構的問題尚未得到解決，請與我們聯繫。

我們提供免費且保密的服務。

我們處理的一些投訴涉及兒童安全、住房、監獄和公立學校。

在您訪問我們的網站時，可為您提供閱讀和翻譯支援。點擊橙色圓圈，打開ReachDeck。

1. 開始大聲朗讀頁面內容
2. 開始朗讀選定文本或從頁面頂部開始朗讀
3. 停止朗讀
4. 將頁面內容翻譯為選定語言
5. 顯示與選定文本相關的圖片
6. 將文字轉換為可下載的MP3
7. 使用灰鏡效果遮罩干擾
8. 放大文本並大聲朗讀
9. 簡化文本，移除屏幕雜亂內容
10. ReachDeck幫助
11. 自定義選項，以適應個人需要

www.ombudsman.qld.gov.au

電話: (07) 3005 7000 免費電話: 1800 068 908
口譯員: 131 450 語音中繼專線: 1300 555 727
隱私政策: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

DINKA

Leḡ kē jör yīin?

Ombudsman ē Queensland ee wēl jōör alḡ aguiriḡiir ē akuma ē Queensland, majilliith, bēēydit ē piöc ē ku TAFE jaac yiic.

Na kēc wēt duun jōör rot luk kem kun wek aguiri ē akuma wēn leḡ yin kē jōör thīn, ka yī jam ke yook.

Kuḡḡny da abac ku wēl aa ye tōöu.

Kä jōör yeku luk aa leḡ yiic pial ē guöp ē meth, aniin, kuḡc mac ku bēēyipiöc ē akuma.

Kuḡḡny ē kuēn ku wēr yic ē wēl a tōu rin bē yī kony ba kā tōu lōkayukar da kuen. Tuany tot mathiäḡ bin ReachDeck ḡaany.

1. Kuen wēl cē ḡöt yäär köu röl dit
2. ḡoc kuēn wēt cē nyuḡḡth tēdä ka ḡoc yäär nhom nhial
3. Päi kuēn
4. War wēl ē yäär yiic nē thog cē lōc
5. Nyuḡḡth curaa biäk wēl cē nyuḡḡth
6. Wel yic bē wēt ye miit bē piḡ MP3
7. Ceḡ akuämä yith ba wēl kök cī piḡ
8. Ye wēl juak nyin tē kuen keek
9. Loi wēl biḡ yiic pial, nyaai anyuḡḡn tēn kuēn (screen)
10. Ee kōc kony ReachDeck
11. Ee kā lōc cök piny biḡ röt thōḡ kā wic raan

www.ombudsman.qld.gov.au

Telepun: (07) 3005 7000 Yupyup abac: 1800 068 908
Athook: 131 450 Jaam & Piḡ: 1300 555 727
Tōöuwēl: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

INDONESIAN

Ada masalah?

Queensland Ombudsman bertugas menyelidiki keluhan tentang lembaga pemerintah Queensland, dewan lokal, universitas negeri dan TAFE.

Jika Anda belum bisa menyelesaikan masalah dengan lembaga yang Anda keluhkan, hubungi kami.

Layanan kami gratis dan rahasia.

Beberapa keluhan yang kami tangani adalah tentang keselamatan anak, perumahan, penjara dan sekolah negeri.

Dukungan membaca dan terjemahan tersedia untuk membantu Anda mengakses situs web kami. Klik pada lingkaran oranye untuk membuka ReachDeck.

1. Mulai membaca halaman dengan keras
2. Mulai membaca teks yang dipilih atau membaca dari bagian atas halaman
3. Berhenti membaca
4. Terjemahkan halaman ke bahasa yang dipilih
5. Menampilkan gambar yang terkait dengan teks yang dipilih
6. Ubah teks menjadi MP3 yang dapat diunduh
7. Menyingkirkan gangguan dengan penutup berwarna
8. Memperbesar teks saat dibacakan
9. Menyederhanakan teks, menghapus kekacauan di layar
10. Bantuan dengan ReachDeck
11. Pilihan kustomisasi sesuai kebutuhan masing-masing individu

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel: (07) 3005 7000 Freecall: 1800 068 908
Penerjemah: 131 450 Baca & Dengar: 1300 555 727
Privasi: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

ITALIAN

Avete un problema?

L'Ombudsman del Queensland esamina le lamentele riguardo le agenzie governative, i comuni locali, le università pubbliche e i Tafe del Queensland.

Se non siete riusciti a risolvere il problema con l'agenzia della quale vi state lamentando, contattateci.

I nostri servizi sono gratuiti e confidenziali.

Alcune delle lamentele di cui ci occupiamo riguardano la sicurezza dei bambini, le abitazioni, le prigioni e le scuole pubbliche.

È disponibile assistenza per la lettura e le traduzioni per aiutarvi ad accedere al nostro sito web. Fate clic sul cerchio arancione per aprire ReachDeck.

1. Inizia a leggere la pagina ad alta voce
2. Legge brani selezionati oppure legge dall'inizio della pagina
3. Smette di leggere
4. Traduce la pagina nella lingua selezionata
5. Mostra immagini relative al testo selezionato
6. Converte i testi in MP3 scaricabili
7. Blocca le distrazioni con una maschera colorata
8. Ingrandisce il testo mentre lo si legge ad alta voce
9. Semplifica il testo, toglie il disordine dallo schermo
10. Assiste con ReachDeck
11. Individualizza le opzioni per soddisfare i bisogni individuali

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel: (07) 3005 7000 Chiamata gratuita: 1800 068 908
Interprete: 131 450 Parla e ascolta: 1300 555 727
Privacy: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

PUNJABI

ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ?

ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦਾ ਲੋਕਪਾਲ ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦੀਆਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਸਥਾਨਿਕ ਕੌਂਸਿਲਾਂ, ਜਨਤਕ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਅਤੇ ਟੇਫ਼ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਹੈ।

ਕੁਝ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਨਜਿੱਠਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਜੇਲ੍ਹ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਬਾਰੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ReachDeck ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹ ਕੇ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਸੰਤਰੀ ਚੱਕਰ ਉੱਪਰ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

1. ਸਫੇ ਨੂੰ ਉੱਚਾ ਖੋਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ
2. ਚੁਣੀ ਹੋਈ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਸਫੇ ਨੂੰ ਉੱਪਰੋਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ
3. ਪੜ੍ਹਨਾ ਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ
4. ਪੜ੍ਹਨ ਨੂੰ ਚੁਣੀ ਹੋਈ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਦਾ ਹੈ
5. ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟੈਕਸਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਤਸਵੀਰਾਂ ਪਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
6. ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਯੋਗ ਐਮ ਪੀ 3 ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
7. ਪੁੰਦਲੇ ਮਾਸਕ ਨਾਲ ਭਟਕਣਾ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਦਾ ਹੈ
8. ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਉੱਚਾ ਖੋਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
9. ਟੈਕਸਟ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਸਕਰੀਨ ਤੋਂ ਖਿਲਾਰੇ ਨੂੰ ਹਟਾਉਂਦਾ ਹੈ
10. ReachDeck ਵੱਚ ਮਦਦ
11. ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ

www.ombudsman.qld.gov.au

ਫੋਨ: (07) 3005 7000 ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ: 1800 068 908
ਦੇਭਾਸ਼ੀਆ: 131 450 ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਸੁਣੋ: 1300 555 727
ਨਿੱਜਤਾ: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

SINHALESE

ඔබට ගැටළුවක් තිබේද?

කුඹින්ස්ලන්ත ඔම්බඩ්ස්මන්වරයා විසින් කුඹින්ස්ලන්ත රාජ්‍ය ආයතන, පළාත් පාලන ආයතන, රජයේ විශ්ව විද්‍යාල සහ රේඛීය සම්බන්ධ පැමිණිලි විමර්ශනය කරනු ඇත.

ඔබ පැමිණිලි කරන ආයතනය සමඟ ඔබගේ ගැටළුව විරාකරණය කරගත නොහැකි නම්, අප හා සම්බන්ධ වන්න.

අපගේ සේවාව නොමිලේ වන අතර රහස්‍යවන.

අප කටයුතු කරන සමහර පැමිණිලි අතර ළමා ආරක්‍ෂාව, නිවාස, බන්ධනාගාර සහ ප්‍රාන්ත පාලන ඇත.

අපගේ වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසීම සඳහා උපකාර කිරීම සම්බන්ධයෙන් කියවීමේ සහ පරිවර්තන උපකාර ලබාගත හැකිය. ReachDeck විවෘත කිරීම සඳහා තැබීම පැහැ කළ ක්‍රමයක් කරන්න.

1. පිටුවෙහි ඇති දෙය ඔබේ දහන කියවීම ආරම්භ කරන්න
2. තෝරාගත් වගන්ති හෝ පිටුවෙහි මුළු සිට කියවීම ආරම්භ කරන්න
3. කියවීම නවත්වන්න
4. තෝරාගත් භාෂාවකට පිටුව පරිවර්තනය කරන්න
5. තෝරාගත් වගන්තිවලට අදාළ පිංතූරු ප්‍රදර්ශනය කරන්න
6. වගන්ති, චිත්‍රපටයක් කර ගත හැකි MP3 බවට පරිවර්තනය කරන්න
7. අදුරු කළ ආවරණයක් මගින් අනවශ්‍ය දේ අවහිර කරන්න
8. ලිඟ ඇති දේ විශාල කරන අතර ඒවා ඔබේ දහන කියවන්න
9. වගන්ති සරලකර, පිරිසිදු කළබලාකාරී බව ඉවත් කරන්න
10. ReachDeck සමඟ උපකාර
11. එක් එක් අයගේ අවශ්‍යතාවලට අනුව විකල්පයන් සකස් කරන්න

www.ombudsman.qld.gov.au

දුර: (07) 3005 7000 නොමිලේ ඇමතුම්: 1800 068 908
භාෂා පරිවර්තක: 131 450 කථා කරන්න, සවන් දෙන්න: 1300 555 727
පුද්ගලිකත්වය: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

KOREAN

문제가 있으십니까?

퀵랜드 옴부즈맨은 퀵랜드 정부기관, 지방의회, 공립 대학과 TAFE에 대한 민원을 조사합니다.

불만을 제기한 해당 기관과 문제를 해결할 수 없으면, 옴부즈맨에 연락하십시오.

옴부즈맨 서비스는 무료이며 비밀을 보장합니다.

옴부즈맨에서 처리하는 민원의 일부는 어린이 안전, 주거, 교도소, 주립 학교 등에 관한 것입니다.

웹사이트를 편리하게 이용하실 수 있도록 읽기와 번역 지원 서비스를 제공합니다. 주황색 원을 클릭하면 ReachDeck가 열립니다.

1. 해당 페이지를 큰 소리로
2. 읽기 시작합니다.
3. 선택한 글을 읽거나페이지의 상단부터 읽습니다.
4. 읽기를 중단합니다.
5. 해당 페이지를 선택한언어로 번역합니다.
6. 선택한 글과 관련된 그림을 표시합니다.
7. 텍스트를 다운로드할 수 있는 MP3로 변환합니다.
8. 밝은색 가로 스크린을 통해 집중해서 볼 수 있습니다.
9. 글자를 확대하여 큰 소리로 읽습니다.
10. 텍스트를 단순화하여화면을 보기 좋게정리합니다.
11. ReachDeck 도움말
12. 개인이 원하는 대로 설정을 변경할 수 있습니다.

www.ombudsman.qld.gov.au

전화: (07) 3005 7000 무료 통화: 1800 068 908

통역 지원: 131 450 Speak & Listen: 1300 555 727

개인정보 보호: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

POLISH

Masz problem?

Ombudsman stanu Queensland bada skargi dotyczące rządu Queensland, jego agencji, rad miejskich, uniwersytetów państwowych i TAFE.

Jeżeli nie udało ci się rozwiązać problemu z agencją, do której masz zastrzeżenia, skontaktuj się z nami.

Nasza usługa jest bezpłatna i poufna.

Skargi, jakimi się zajmujemy dotyczą m. in. bezpieczeństwa dzieci, mieszkalnictwa, więzień i szkół państwowych.

Dostępna jest pomoc w czytaniu i tłumaczeniu naszej strony internetowej. Kliknij na pomarańczowy krążek i otwórz ReachDeck.

1. Zaczynij czytać na głos stronę
2. Zaczynij czytać zaznaczony tekst lub czytaj od początku strony
3. Przestań czytać
4. Przetłumacz stronę na wybrany język
5. Wyświetl obrazy odnoszące się do wybranego tekstu
6. Przetwórz tekst na możliwy do pobrania MP3
7. Zablokuj dystrakcje przy pomocy zaciemnień
8. Powiększ tekst i czytaj go na głos
9. Uprość tekst, usuń nieład z ekranu
10. Pomóż korzystając z ReachDeck
11. Przystosuj opcje do indywidualnych potrzeb

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel.: (07) 3005 7000 Połączenie bezpłatne: 1800 068 908

Tłumacz ustny: 131 450 Mów i Słuchaj: 1300 555 727

Prywatność: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

SPANISH

¿Tiene un problema?

El Defensor del Pueblo de Queensland investiga quejas acerca de organismos gubernamentales, concejos municipales locales, universidades públicas e institutos TAFE de Queensland.

Si no pudo resolver el problema con el organismo acerca del cual se queja, póngase en contacto con nosotros.

Nuestro servicio es gratuito y confidencial.

Algunas de las quejas que tratamos se refieren a seguridad infantil, vivienda, prisiones y escuelas públicas.

Hay disponible apoyo de lectura y traducción para ayudarlo a acceder a nuestro sitio web. Haga clic en el círculo naranja para abrir ReachDeck.

1. Comienza leyendo la página en voz alta
2. Comienza a leer el texto seleccionado o desde el inicio de la página
3. Deja de leer
4. Traduce la página a un idioma seleccionado
5. Muestra fotografías relacionadas con el texto seleccionado
6. Convierte texto a MP3 descargable
7. Bloquea distracciones cubriéndolas con color
8. Agrandar textos a medida que los lee en voz alta
9. Simplifica textos, elimina desorden de la pantalla
10. Ayuda con ReachDeck
11. Personaliza opciones para adaptarse a las necesidades individuales

www.ombudsman.qld.gov.au

T.: (07) 3005 7000 Llamada gratuita: 1800 068 908

Intérprete: 131 450 Hablar y escuchar: 1300 555 727

Privacidad: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

VIETNAMESE

Có vấn đề?

Giám sát viên Queensland điều tra các khiếu nại về cơ quan công quyền Queensland, hội đồng địa phương, trường đại học công lập và trường TAFE.

Nếu không thể giải quyết vấn đề với các cơ quan quý vị đang khiếu nại, quý vị hãy liên lạc với chúng tôi.

Dịch vụ của chúng tôi miễn phí và bảo mật.

Một số khiếu nại chúng tôi giải quyết là về vấn đề an toàn liên quan đến trẻ em, nhà ở, nhà tù và trường công lập.

Quý vị có thể được trợ giúp đọc và có bản dịch để giúp quý vị truy cập trang mạng của chúng tôi.

Hãy bấm vào vòng tròn màu cam để mở ReachDeck.

1. Bắt đầu đọc trang này thành tiếng
2. Bắt đầu đọc văn bản đã chọn hoặc từ đầu trang
3. Ngừng đọc
4. Dịch trang sang ngôn ngữ đã chọn
5. Hiện thị hình ảnh liên quan đến văn bản đã chọn
6. Chuyển văn bản thành MP3 có thể tải xuống
7. Ngăn chặn những yếu tố gây phân tâm bằng mặt nạ nhuộm màu
8. Phóng to văn bản khi đọc thành tiếng
9. Đơn giản hóa văn bản, xóa bớt những gì không cần thiết khỏi màn hình
10. Trợ giúp với ReachDeck
11. Tùy chỉnh các lựa chọn cho phù hợp với nhu cầu cá nhân

www.ombudsman.qld.gov.au

ĐT: (07) 3005 7000 Gọi miễn phí: 1800 068 908

Thông dịch viên: 131 450 Nói & nghe: 1300 555 727

Sự riêng tư: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy