

ARABIC

يتوفر دعم القراءة والترجمة لمساعدتك في الوصول إلى موقعنا الإلكتروني. انقر على الدائرة البرتقالية لفتح BrowseAloud.

1. يبدأ قراءة الصفحة بصوت عال
2. يقرأ النص المحدد أو يقرأ من أعلى الصفحة
3. يوفر ترجمات اللغة المكتوبة والمنطوقة
4. يُحوّل النص إلى MP3
5. يبدئ الانحرافات بقناع ملون
6. يوسع النص ويقرأ بصوت عال
7. يعرض فقط النص الرئيسي
8. تخصصص الخيارات لتتناسب للاحتياجات الفردية
9. يساعد مع BrowseAloud
10. يُحرّك شريط الأداة BrowseAloud

هل لديك مشكلة؟ لا بأس بالشكوى.

يحقّق أمين المظالم في كوينزلاند في الشكاوى المتعلقة بالوكالات الحكومية والمجالس المحلية والجامعات العامة والتعليم التقني والإضافي TAFE في كوينزلاند. إذا لم تكن قادراً على فرز المشكلة مع الوكالة التي تشكو منها، اتصل بنا. خدمتنا مجانية وسريّة. بعض الشكاوى التي نتعامل معها تتعلق بسلامة الأطفال والسكن والسجون والمدارس الحكومية.

www.ombudsman.qld.gov.au

هاتف: (07) 3005 7000 مكالمات مجانية: 1800 068 908
مترجم شفهي: 131 450 التحدث والاستماع: 1300 555 727
الخصوصية: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

CHINESE SIMPLIFIED

遇到问题了？您可以投诉。

昆士兰州申诉专员负责调查针对昆士兰州政府机构、地方议会、公立大学和TAFE的投诉。

如果您与所投诉机构的问题尚未得到解决，请与我们联系。我们提供免费且保密的服务。我们处理的一些投诉涉及儿童安全、住房、监狱和公立学校。

- 在您访问我们的网站时，可为您提供阅读和翻译支持。点击橙色圆圈，打开BrowseAloud。
1. 开始大声朗读这一页
 2. 朗读选定的文本或从页面顶部开始朗读
 3. 提供书面和口语翻译
 4. 将文本转换为MP3
 5. 用用灰镜效果屏蔽干扰
 6. 放大文本并大声朗读
 7. 只显示主要文本
 8. 自定义选项，以适应个人需要
 9. BrowseAloud帮助
 10. 移动BrowseAloud工具栏

www.ombudsman.qld.gov.au

电话: (07) 3005 7000 免费电话: 1800 068 908
口译员: 131 450 语音中继专线: 1300 555 727
隐私政策: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

CHINESE TRADITIONAL

遇到問題了？您可以投訴。

昆士蘭州申訴專員負責調查針對昆士蘭州政府機構、地方議會、公立大學和TAFE的投訴。

如果您與所投訴機構的問題尚未得到解決，請與我們聯繫。我們提供免費且保密的服務。我們處理的一些投訴涉及兒童安全、住房、監獄和公立學校。

在您訪問我們的網站時，可為您提供閱讀和翻譯支援。點擊橙色圓圈，打開BrowseAloud。

1. 開始大聲朗讀這一頁
2. 朗讀選定的文本或從頁面頂部開始朗讀
3. 提供書面和口語翻譯
4. 將文本轉換為MP3
5. 用灰鏡效果遮罩干擾
6. 放大文本並大聲朗讀
7. 只顯示主要文本
8. 自訂選項，以適應個人需要
9. BrowseAloud幫助
10. 移動BrowseAloud工具列

www.ombudsman.qld.gov.au

電話: (07) 3005 7000 免費電話: 1800 068 908
口譯員: 131 450 語音中繼專線: 1300 555 727
隱私政策: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

DINKA

Leḡ kē jör yīin? Yin leḡ yic tē lueel yin kē jöör

Ombudsman ë Queensland ee wël jöör alɔḡ aguiriḡir ë akuma ë Queensland, majilith, bēēydit ë piöc ë ku TAFE jaac yiic.

Na kēc wēt duun jöör rot luk kem kun wek aguiri ë akuma wën leḡ yin kē jöör thīn, ka yī jam ke yook.

Kuɔɔny da abac ku wël aa ye tšöu.

Kä jöör yeku luk aa leḡ yiic pial ë guöp ë meth, aniin, kɔɔc mac ku bēēyriöc ë akuma.

Kuɔɔny ë kuën ku wër yic ë wël a tšu rin bē yī kony ba kä tšu lōkayukar da kueen. Tuany tot mathiḡj bin BrowseAloud ḡaany.

1. Ee kuën ḡol ka yī piḡ röl
2. Ee wël cē lɔc kueen tēdä ka ḡol kuën athöör nhom nhial
3. A leḡ yic wël cē ḡöt ku wël cē waar yiic thok kök
4. Ee wël waar yiic bē ke piḡ MP3
5. A leḡ akuäma (tinted mask) yen wël duɔɔt ḡēl wei
6. Ee wël cē ḡöt rueet nyin ku kueen keek ayeer röl kök
7. Ee ḡäär nyuɔɔth rot
8. Ee kä lɔc cök piny bik röt thöḡ kä wic raan
9. Ee kɔc kony BrowseAloud
10. Ee BrowseAloud cääth

www.ombudsman.qld.gov.au

Telepun: (07) 3005 7000 Yupyup abac: 1800 068 908
Athook: 131 450 Jaam & Piḡ: 1300 555 727
Tšöuwēl: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy



Got a problem? It's OK to complain.

The Queensland Ombudsman investigates complaints about Queensland government agencies, local councils, public universities and TAFE.

If you haven't been able to sort out the problem with the agency you are complaining about, contact us.

Our service is free and confidential.

Some of the complaints we deal with are about child safety, housing, prisons and state schools.

GREEK

Έχετε κάποιο πρόβλημα; Είναι εντάξει να παραπονεθείτε.

Ο Συνήγορος του Πολίτη [Ombudsman] της Κουηνσλάνδης διερευνά καταγγελίες σχετικά με φορείς την Κυβέρνησης της Κουηνσλάνδης, τοπικούς δήμους, δημόσια πανεπιστήμια και TAFE.

Εάν δεν έχετε καταφέρει να επιλύσετε ένα πρόβλημα με το φορέα για τον οποίο παραπονηίστε, επικοινωνήστε μαζί μας.

Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν και εμπιστευτική.

Ορισμένες από τις καταγγελίες που αναλαμβάνουμε αφορούν την ασφάλεια παιδιών, στέγαση, φυλακές και τα δημόσια σχολεία.

Διατίθεται υποστήριξη ανάγνωσης και μετάφρασης ώστε να σας βοηθήσει να

αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας.

Κάντε κλικ στον πορτοκαλί κύκλο για να ανοίξετε το BrowseAloud.

1. Ξεκινά την ανάγνωση της σελίδας ηχηρά
2. Διαβάζει το επιλεγμένο κείμενο ή διαβάζει από την αρχή της σελίδας
3. Παρέχει γραπτές και προφορικές μεταφράσεις γλωσσών
4. Μετατρέπει το κείμενο σε MP3
5. Αποκλείει περιττώσιμους με μια μάσκα απόχρωσης
6. Μεγεθύνει το κείμενο και το διαβάζει ηχηρά
7. Εμφανίζει μόνο το κύριο κείμενο
8. Προσαρμόζει επιλογές για να ανταποκρίνεται σε ατομικές ανάγκες
9. Βοηθά με το BrowseAloud
10. Μετακινεί τη γραμμή εργαλείων BrowseAloud

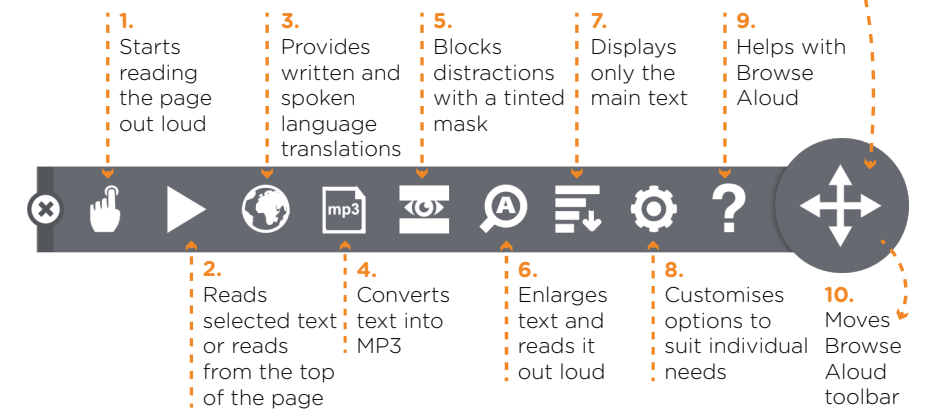
www.ombudsman.qld.gov.au

Τηλ: (07) 3005 7000 Δωρεάν κλήση: 1800 068 908
Διεργηνείς: 131 450 Μιλήστε & Ακούστε: 1300 555 727
Ιδιωτικότητα: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy



Reading and translation support is available to help you to access our website.

Click on the orange circle to open the BrowseAloud toolbar



www.ombudsman.qld.gov.au

Ph: (07) 3005 7000 Freecall: 1800 068 908
Interpreter: 131 450 Speak & Listen: 1300 555 727
Privacy: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

HINDI

आपको कोई समस्या हो रही है? आप शिकायत कर सकते हैं।

क्वींसलैंड लोकपाल (Queensland Ombudsman), क्वींसलैंड सरकारी एजेंसियों, स्थानीय परिषदों, सार्वजनिक विश्वविद्यालयों और TAFE के बारे में शिकायतों की जांच करता है।

अगर आप उस एजेंसी के साथ होने वाली समस्या को हल नहीं कर पा रहे हैं जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं, तो हमसे संपर्क करें।

हमारी सेवा नि:शुल्क और गोपनीय है।

हम बाल सुरक्षा, आवास, जेल और राजकीय विद्यालयों जैसी कुछ चीजों के बारे में शिकायतों से निपटते हैं।

www.ombudsman.qld.gov.au

फोन: (07) 3005 7000 सुप्रत कॉल: 1800 068 908
दुभाषिया: 131 450 बोलें और सुनें: 1300 555 727
गोपनीयता: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

हमारी वेबसाइट से जानकारी पाने में आपकी मदद करने के लिए पढ़ने और अनुवाद करने की सहायता उपलब्ध है। BrowseAloud खोलने के लिए नारंगी गोले पर क्लिक करें।

1. पृष्ठ को जोर से पढ़ना शुरू करता है
2. चयनित पाठ पढ़ता है या पृष्ठ को शुरू से पढ़ता है
3. लिखित और बोली जाने वाली भाषा का अनुवाद प्रदान करता है
4. पाठ को एमपी 3 में परिवर्तित करता है
5. ध्यान भटकाने वाली चीजों को एक रंगीन मास्क से छिपा देता है
6. पाठ का आकार बढ़ाता है और इसे जोर से पढ़ता है
7. केवल मुख्य पाठ प्रदर्शित करता है
8. व्यक्तिगत आवश्यकताओं के अनुरूप विकल्पों को अनुकूलित करता है
9. BrowseAloud का इस्तेमाल करने में मदद करता है
10. BrowseAloud टूलबार चलाता है

INDONESIAN

Ada masalah? Silakan mengajukan keluhan.

Queensland Ombudsman bertugas menyelidiki keluhan tentang lembaga pemerintah Queensland, dewan lokal, universitas negeri dan TAFE.

Jika Anda belum bisa menyelesaikan masalah dengan lembaga yang Anda keluhkan, hubungi kami.

Layanan kami gratis dan rahasia.

Beberapa keluhan yang kami tangani adalah tentang keselamatan anak, perumahan, penjara dan sekolah negeri.

Dukungan membaca dan terjemahan tersedia untuk membantu Anda mengakses situs web kami. Klik pada lingkaran oranye untuk membuka BrowseAloud.

1. Mulai membaca halaman dengan keras
2. Membaca teks yang dipilih atau membaca dari bagian atas halaman
3. Menyediakan terjemahan bahasa lisan dan tulisan
4. Mengubah teks menjadi MP3
5. Menyingkirkan gangguan dengan penutup berwarna
6. Memperbesar teks dan membacanya dengan keras
7. Hanya menampilkan teks utama
8. Pilihan kustomisasi sesuai kebutuhan masing-masing individu
9. Membantu dengan BrowseAloud
10. Memindahkan toolbar BrowseAloud

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel: (07) 3005 7000 **Freecall:** 1800 068 908

Penerjemah: 131 450 **Baca & Dengar:** 1300 555 727

Privasi: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

ITALIAN

Avete un problema? Potete lamentarvi

L’Ombudsman del Queensland esamina le lamentele riguardo le agenzie governative, i comuni locali, le università pubbliche e i Tafe del Queensland.

Se non siete riusciti a risolvere il problema con l’agenzia della quale vi state lamentando, contattateci.

I nostri servizi sono gratuiti e confidenziali.

Alcune delle lamentele di cui ci occupiamo riguardano la sicurezza dei bambini, le abitazioni, le prigioni e le scuole pubbliche.

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel: (07) 3005 7000 **Chiamata gratuita:** 1800 068 908

Interprete: 131 450 **Parla e ascolta:** 1300 555 727

Privacy: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

È disponibile assistenza per la lettura e le traduzioni per aiutarvi ad accedere al nostro sito web. Fate clic sul cerchio arancione per aprire BrowseAloud.

1. Inizia a leggere la pagina ad alta voce
2. Legge brani selezionati oppure legge dall’inizio della pagina
3. Offre traduzioni linguistiche scritte e parlate
4. Converte i testi in MP3
5. Blocca le distrazioni con una maschera colorata
6. Ingrandisce il testo e lo legge ad alta voce
7. Mostra solamente il testo principale
8. Individualizza le opzioni per soddisfare i bisogni individuali
9. Assiste con BrowseAloud
10. Sposta la barra BrowseAloud

KOREAN

문제가 있으십니까? 불만을 제기하시면 됩니다.

퀸즐랜드 옴부즈맨은 퀸즐랜드 정부기관, 지방의회, 공립 대학과 TAFE에 대한 민원을 조사합니다.

불만을 제기한 해당 기관과 문제를 해결할 수 없으면, 옴부즈맨에 연락하십시오.

옴부즈맨 서비스는 무료이며 비밀을 보장합니다.

옴부즈맨에서 처리하는 민원의 일부는 어린이 안전, 주거, 교도소, 주립 학교 등에 관한 것입니다.

www.ombudsman.qld.gov.au

전화: (07) 3005 7000 **무료 통화:** 1800 068 908

통역 지원: 131 450 **Speak & Listen:** 1300 555 727

개인정보 보호: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

웹사이트를 편리하게 이용하실 수 있도록 읽기와 번역 지원 서비스를 제공합니다. 주황색 원을 클릭하면 BrowseAloud 가 열립니다.

1. 해당 페이지를 큰 소리로 읽기 시작합니다.
2. 선택한 글을 읽거나 페이지의 상단부터 읽습니다.
3. 문어체 및 구어체 번역을 제공합니다.
4. 텍스트를 MP3로 변환합니다.
5. 밝은색 가로 스크린을 통해 집중해서 볼 수 있습니다.
6. 글자를 확대하여 큰 소리로 읽습니다.
7. 주요 텍스트만 표시합니다.
8. 개인이 원하는 대로 설정을 변경할 수 있습니다.
9. BrowseAloud 도움말.
10. BrowseAloud 도구 모음을 이동합니다.

POLISH

Masz problem? To nic złego poskarżyć się.

Ombudsman stanu Queensland bada skargi dotyczące rządu Queensland, jego agencji, rad miejskich, uniwersytetów państwowych i TAFE.

Jeżeli nie udało ci się rozwiązać problemu z agencją, do której masz zastrzeżenia, skontaktuj się z nami.

Nasza usługa jest bezpłatna i poufna.

Skargi, jakimi się zajmujemy dotyczą m. in. bezpieczeństwa dzieci, mieszkalnictwa, więzień i szkół państwowych.

www.ombudsman.qld.gov.au

Tel.: (07) 3005 7000 **Połączenie bezpłatne:** 1800 068 908

Tłumacz ustny: 131 450 **Mów i Słuchaj:** 1300 555 727

Prywatność: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

Dostępna jest pomoc w czytaniu i tłumaczeniu naszej strony internetowej. Kliknij na pomarańczowy krążek i otwórz BrowseAloud.

1. Zaczyna czytać na głos stronę
2. Czyta zaznaczony tekst lub czyta od początku strony
3. Zapewnia pisemne i ustne tłumaczenia
4. Przetwarza tekst na MP3
5. Blokuję dystrakcje przy pomocy zaciemnień
6. Powiększa tekst i czyta go na głos
7. Wyświetla jedynie główny tekst
8. Przystosowuje opcje do indywidualnych potrzeb
9. Pomaga w BrowseAloud
10. Przenosi pasek narzędzi BrowseAloud

PUNJABI

ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ? ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਠੀਕ ਹੈ।

ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦਾ ਲੋਕਪਾਲ ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦੀਆਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਸਥਾਨਿਕ ਕੌਂਸਿਲਾਂ, ਜਨਤਕ ਯੂਨੀਵਰਿਸਟੀਆਂ ਅਤੇ ਟੈਂਡ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਹੈ।

ਕੁਝ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਨਜਿੱਠਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਜੇਲ੍ਹ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਬਾਰੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

BrowseAloud ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਸੰਤਰੀ ਚੱਕਰ ਉੱਪਰ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

1. ਸਢੇ ਨੂੰ ਉੱਚਾ ਬੋਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ
2. ਚੁਣੀ ਹੋਈ ਸਬਦਾਵਲੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਸਢੇ ਨੂੰ ਉੱਪਰੋਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ
3. ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਲਿਖੇ ਅਤੇ ਬੋਲੇ ਹੋਏ ਅਨੁਵਾਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
4. ਸਬਦਾਂ ਨੂੰ ਐਮਪੀ੩ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
5. ਰੰਗਤ ਨਾਲ ਢੱਕ ਕੇ ਭੁਲੇਖਿਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਦਾ ਹੈ
6. ਸਬਦਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚਾ ਬੋਲ ਕੇ ਪੜ੍ਹਦਾ ਹੈ
7. ਸਿਰਫ ਮੁੱਖ ਸਬਦਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਵਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ
8. ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਢੁੱਕਵੇਂ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ
9. BrowseAloud ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
10. BrowseAloud ਦੀ ਟੂਲਬਾਰ ਨੂੰ ਹਿਲਾਉਂਦਾ ਹੈ

www.ombudsman.qld.gov.au

ਫੋਨ: (07) 3005 7000 **ਮੁਫਤ ਕਾਲ:** 1800 068 908

ਦੇਭਾਸ਼ੀਆ: 131 450 **ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਸੁਣੋ:** 1300 555 727

ਨਿੱਜਤਾ: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

SINHALESE

ඔබට ගැටළුවක් තිබේද? පැමිණිලි කළාට කම් නැත.

කුචින්ස්ලන්ත ඔම්බඩ්ස්මන්වරයා විසින් කුචින්ස්ලන්ත රාජ්‍ය ආයතන, පළාත් පාලන ආයතන, රජයේ විශ්ව විද්‍යාල සහ රේඛීය සම්බන්ධ පැමිණිලි විමර්ශනය කරනු ඇත.

ඔබ පැමිණිලි කරන ආයතනය සමඟ ඔබගේ ගැටළුව නිරාකරණය කරගත නොහැකි නම්, ආ හා සම්බන්ධ වන්න.

ආපගේ සේවාව නොමිලේ වන අතර රහසිගතය.

ආ කටයුතු කරන සමහර පැමිණිලි අතර ළමා ආරක්‍ෂාව, නිවාස, බන්ධනාගාර සහ ප්‍රාන්ත පැසලේ ඇත.

www.ombudsman.qld.gov.au

දුර: (07) 3005 7000 **නොමිලේ ඇමතුම්:** 1800 068 908

ගනා පරිවර්තක: 131 450 **කථා කරන්න, කවන් දෙන්න:** 1300 555 727

පුද්ගලිකත්වය: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

ආපගේ වෙබ්අඩවිය වෙත පිවිසීම සඳහා උපකාර කිරීම සම්බන්ධයෙන් කියවීමේ සහ පරිවර්තන උපකාර ලබාගත හැකිය. BrowseAloud විවෘත කිරීම සඳහා තැඹිලි පැහැ කවච ක්‍රම ක්‍රම කරන්න.

1. පිටුවෙහි ඇති දෙය ඔබ්ද නගා කියවීම ආරම්භ කරනු ඇත
2. තෝරාගත් කොටස් හෝ පිටුවෙහි මුල සිට කියවනු ඇත
3. ලිඛිත සහ කථාකරන භාෂා පරිවර්තන ලබා දෙනු ඇත
4. ලිඛා ඇති ෙද් MP3 ආකෘතියට පරිවෙනු ඇත
5. අදුරු කල ආවරණයක් මගින් අනවශ්‍ය ෙද් අවහිර කරනු ඇත
6. ලිඛා ඇති ෙද් විශාල කරන අතර එවා ඔබ්ද නගා කියවනු ඇත
7. ප්‍රධාන වශයෙන් ලිඛා ඇති ෙද් පමණක් ප්‍රදර්ශනය කරනු ඇත
8. එක් එක් අගවේ අවශ්‍යතාවලට අනුව විකල්පයන් සකස් කර දෙනු ඇත
9. BrowseAloud සඳහා උපකාර ලබාදෙනු ඇත
10. BrowseAloud ටුල්බාරය එහා මෙහා කරනු ඇත

SPANISH

¿Tiene un problema? Puede quejarse.

El Defensor del Pueblo de Queensland investiga quejas acerca de organismos gubernamentales, concejos municipales locales, universidades públicas e institutos TAFE de Queensland.

Si no pudo resolver el problema con el organismo acerca del cual se queja, póngase en contacto con nosotros.

Nuestro servicio es gratuito y confidencial.

Algunas de las quejas que tratamos se refieren a seguridad infantil, vivienda, prisiones y escuelas públicas.

Hay disponible apoyo de lectura y traducción para ayudarlo a acceder a nuestro sitio web.

Haga clic en el círculo naranja para abrir BrowseAloud.

1. Comienza leyendo la página en voz alta
2. Lee texto seleccionado o lee desde el inicio de la página
3. Proporciona traducciones escritas y orales
4. Convierte texto en MP3
5. Bloquea distracciones cubriéndolas con color
6. Agranda textos y los lee en voz alta
7. Solo muestra el texto principal
8. Personaliza opciones para adaptarse a las necesidades individuales
9. Ayuda con BrowseAloud
10. Mueve la barra de herramientas de BrowseAloud

www.ombudsman.qld.gov.au

T.: (07) 3005 7000 **Llamada gratuita:** 1800 068 908

Intérprete: 131 450 **Hablar y escuchar:** 1300 555 727

Privacidad: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy

VIETNAMESE

Có vấn đề? Khiếu nại là chuyện bình thường.

Giám sát viên Queensland điều tra các khiếu nại về cơ quan công quyền Queensland, hội đồng địa phương, trường đại học công lập và trường TAFE.

Nếu không thể giải quyết vấn đề với các cơ quan quý vị đang khiếu nại, quý vị hãy liên lạc với chúng tôi.

Dịch vụ của chúng tôi miễn phí và bảo mật.

Một số khiếu nại chúng tôi giải quyết là về vấn đề an toàn liên quan đến trẻ em, nhà ở, nhà tù và trường công lập.

Quý vị có thể được trợ giúp đọc và có bản dịch để giúp quý vị truy cập trang mạng của chúng tôi.

Hãy bấm vào vòng tròn màu cam để mở BrowseAloud.

1. Bắt đầu đọc trang đọc thành tiếng
2. Đọc phần văn bản đã chọn hoặc đọc từ đầu trang
3. Cung cấp bản dịch văn viết và văn nói
4. Chuyển đổi văn bản thành MP3
5. Ngăn chặn những yếu tố gây phân tâm bằng mặt nạ nhuộm màu
6. Phóng to văn bản và đọc thành tiếng
7. Chỉ hiển thị phần văn bản chính
8. Tùy chỉnh các lựa chọn cho phù hợp với nhu cầu cá nhân
9. Các trợ giúp với BrowseAloud
10. Di dời thanh công cụ BrowseAloud

www.ombudsman.qld.gov.au

Đt: (07) 3005 7000 **Gọi miễn phí:** 1800 068 908

Thông dịch viên: 131 450 **Nói & nghe:** 1300 555 727

Sự riêng tư: www.ombudsman.qld.gov.au/about-us/privacy